

## AGB TRADERS / 12.2021

### 1. Geltungsbereich der Allgemeinen Geschäftsbedingungen

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten ausschließlich für Rechtsgeschäfte zwischen traders-aarau.ch und dem Kunden im Rahmen der Vermittlung von Bestellungen über den Online-Dienst. Traders erbringt diese Leistungen ausschließlich auf der Grundlage dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

### 2. Geschäftstätigkeit

traders-aarau.ch ist ein Online-Bestellservice, der bei Traders erhältlichen Speisen und Getränke. Die Bestellung des Internetnutzers erreicht das Traders per Email. Zum Zweck der Belieferung durch unseren Lieferdienst werden die Anschrift, Telefonnummer sowie Emailadresse aufgenommen.

### 3. Inhalt des Online-Bestellservice

traders-aarau.ch repräsentiert als zusätzlicher Vertriebskanal das Sortiment des Bestell- und Lieferservice Traders. Wir bemühen uns, das Sortiment an Speisen und Getränken für die Online-Bestellung vollständig anzubieten, behalten uns aber Änderungen vor, die wir entsprechend kommunizieren.

### 4. Verfügbarkeit

Obwohl wir nach eine hohe Verfügbarkeit des Dienstes anstreben, ist es uns nicht möglich diese Verfügbarkeit zu bestimmten Zeiten zu garantieren.

### 5. Sorgfaltspflichten des Kunden

Der Kunde verpflichtet sich, wahrheitsgemässe, exakte, aktuelle und vollständige Angaben zu seiner Person auf dem Bestellformular zu machen. Traders schliesst für Verluste und Schäden, die sich aus der Nichterfüllung dieser Verpflichtungen ergeben, jegliche Haftung aus. Wir behalten uns vor, diese Angaben durch Rückruf oder ähnliche geeignete Massnahmen zu überprüfen und bei Missachtung unserer AGB einzelne Personen von dem Online-Bestellservice auszuschließen.

### 6. Datenschutz

Die Datenschutzerklärung der this is us GmbH sind integrierender Bestandteil der AGB. Die Datenschutzerklärung kann [hier](#) eingesehen werden.

### 7. Gewährleistung, Haftung

Der Kunde erklärt sich ausdrücklich damit einverstanden, dass die Nutzung des von traders-aarau.ch zur Verfügung gestellten Dienstes auf eigene Gefahr erfolgt. Traders-aarau.ch haftet nicht im Falle höherer Gewalt, insbesondere bei Ausfall von Telefonleitungen oder Internetleitungen, behördlichen Massnahmen, unvorhersehbarem Ausfall von Transportmitteln oder Energie oder sonstigen unabwendbaren Ereignissen. Dies gilt auch, wenn die vorstehenden Ereignisse bei einem Erfüllungsgehilfen von nooch.ch eintreten.

### 8. Änderung des Angebotes

traders-aarau.ch behält sich vor, die angebotenen Dienste mit oder ohne Mitteilung an den Kunden zeitweilig oder auf Dauer zu ändern, zu unterbrechen oder einzustellen. Traders-aarau.ch haftet dem Kunden gegenüber nicht für die Änderung, Unterbrechung oder Einstellung des Dienstes.

### 9. Eigentumsvorbehalt

Bis zur vollständigen Begleichung des Rechnungsbetrages verbleiben sämtliche vom Kunden bestellte Waren im Eigentum der Firma.

### 10. Annullierung- & Rückgabebedingungen

Annullationen von Delivery-Bestellungen seitens Kunde müssen umgehend telefonisch beim Restaurant Traders getätigt werden. Kann traders-aarau.ch den Kurier nicht mehr rechtzeitig erreichen, so wird ein Teilbetrag des Auftrages verrechnet. Wenn der Kunde

eine falsche Bestellung (z.B. indem er falsche oder nicht komplette Kontaktinformationen angibt, indem er nicht bezahlt oder nicht am Lieferungs- oder Abholungsort anwesend ist, um den Auftrag zu erhalten) aufgibt oder anderweitig seinen Verpflichtungen gemäss den AGB nicht nachkommt, wird der komplette Betrag des Auftrages verrechnet. Annullationen von Gutscheinbestellungen sind bis spätestens **15.00 Uhr** des jeweiligen Arbeitstages unter der **Telefonnummer 044 510 50 00** geltend zu machen, ansonsten gilt der Auftrag als vertragsgemäss. Auf versandte Gutscheine besteht kein Rückgaberecht.

## **11. Alkohol- und Tabakabgabe**

Das Gesetz verbietet den Verkauf von und die kostenlose Weitergabe von:

- Wein, Bier und Apfelwein an Jugendliche unter 16 Jahren
- Spirituosen, Alcopops und Tabakwaren an Jugendliche unter 18. Jahren

Eine Missachtung des Gesetzes wird mit einer Busse bestraft. Bei der Zustellung/Abholung der Bestellung kann das Restaurant, bzw. der Kurier, um eine Identifizierung bitten, wenn die Bestellung alkoholische Produkte oder andere Produkte mit einer Altersgrenze enthält. Kann sich der Kunde nicht angemessen ausweisen oder erfüllt er nicht die Mindestaltersanforderungen, kann das Restaurant, bzw. der Kurier, die Lieferung der entsprechenden Produkte an den Kunden verweigern.

## **12. Beanstandungen**

Beanstandungen und Haftungsansprüche müssen unverzüglich nach Eintreffen der Lieferung geltend gemacht werden. Ansonsten gilt der Auftrag als vertragsgemäss.

## **13. Anzuwendendes Recht, Gerichtsstand**

Es gilt der Gerichtsstand in Zürich.